

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

ÚDZS

5 rokov výkonu dohľadu nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti

MUDr. Beata Černáková, PhD., MPH

„Odborná konferencia ZDRAVIE“

rok 2010

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou vznikol 1. novembra 2004.

Je zriadený **zákonom č. 581/2004 Z. z.** o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov

ako právnická osoba a v oblasti verejnej správy je mu zverené vykonávanie:

- a) dohľadu nad verejným zdravotným poistením,**
- b) dohľadu nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti.**

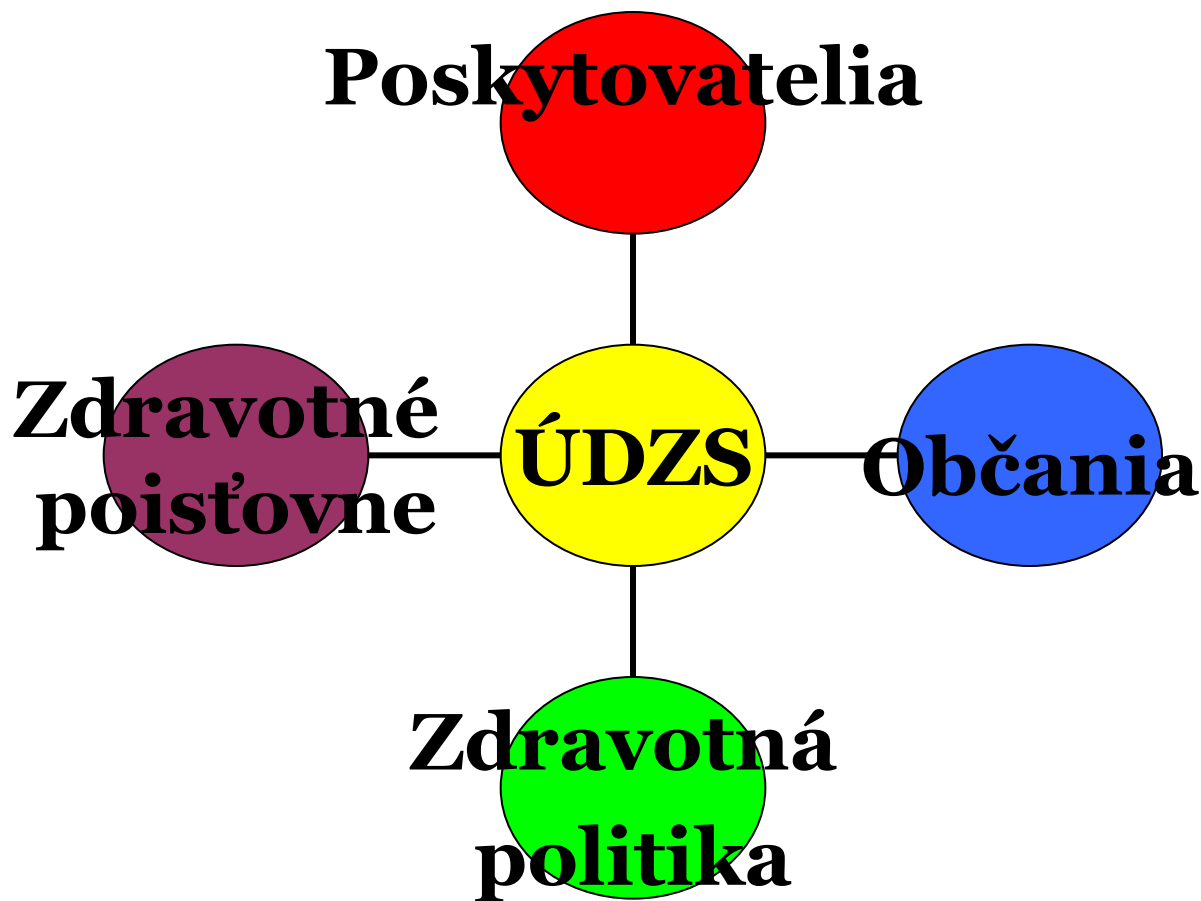
Sídlom úradu je Bratislava.

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Hlavné úlohy úradu

- **Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**
- **Dohľad nad verejným zdravotným poistením**
- **Arbitráž na úrovni vzťahov**
 - zdravotná poisťovňa ↔ poskytovateľ
 - občan ↔ poskytovateľ
 - občan ↔ zdravotná poisťovňa

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Úrad v rámci výkonu dohľadu vykonáva:

a) dohľad na diaľku nad zdravotnými poisťovňami, platiteľmi poistného, **poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti**, poistencami a inými osobami, ktorým zákon o zdravotnom poistení ukladá povinnosti,

b) dohľad na mieste nad zdravotnými poisťovňami, platiteľmi poistného a **poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti**.

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Pôsobnosť úradu v oblasti dohľadu nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti

Dohliada na správne poskytovanie zdravotnej starostlivosti a za podmienok ustanovených zákonom č. 581/2004 Z. z.:

- **ukladá sankcie,**
- **podáva návrhy na uloženie sankcie,**
- **ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.**

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Ak úrad pri výkone dohľadu nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti zistí, že zdravotná starostlivosť **nebola poskytnutá správne, podľa závažnosti zistených nedostatkov a ich následkov môže uložiť** poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti

pokutu do výšky:

3 319 eur ide o fyzickú osobu,
9 958 eur ak ide o právnickú osobu,
alebo

zákaz výkonu zdravotníckeho povolania najviac na jeden rok; ak poskytovateľom zdravotnej starostlivosti je právnická osoba, zákaz výkonu zdravotníckeho povolania môže uložiť jej odbornému zástupcovi.

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Ak úrad pri výkone dohľadu nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti zistí iné nedostatky v činnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktoré vyplývajú z porušenia povinností ustanovených zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti podľa závažnosti zistených nedostatkov môže podať u príslušného orgánu návrh na

- **uloženie pokuty,**
- **dočasné pozastavenie alebo zrušenie povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia,**
- **dočasné pozastavenie alebo zrušenie licencie na výkon samostatnej zdravotníckej praxe alebo licencie na výkon zdravotníckeho povolania, a ak ide o právnickú osobu, licencie na výkon činnosti odborného zástupcu,**
- **začatie disciplinárneho konania.**

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Podnety a sťažnosti v súvislosti so správnym poskytovaním ZS 2005 - 2009

Rok	Celkom	Sťažnosti	%	Podnety	%
2005	1632	467	28,6	1165	71,4
2006	1321	58	4,4	1263	95,6
2007	1249	23	1,8	1226	98,2
2008	1452	21	1,4	1431	98,6
2009	1633	9	0,6	1624	99,4

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Opodstatnenosť ukončených podnetov v súvislosti so správnym poskytovaním ZS 2005 - 2009

Rok	Celkom ukončených	Opodstatnené	%	Neopodstatnené	%
2005	326	64	19,6	262	80,4
2006	745	210	28,2	535	71,8
2007	677	146	21,6	531	78,4
2008	761	148	19,4	613	80,6
2009	850	160	18,8	690	81,2

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Najčastejšie špecializačné odbory pri opodstatnených podnetoch 2005 - 2009

Špecializačný odbor	Podiel z počtu všetkých opodstatnených
chirurgia	16,4 %
gynekológia a pôrodníctvo	12,5%
vnútorné lekárstvo	10,6%
všeobecné lekárstvo	8,5%
stomatológia	5,4%

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Sankcie uložené úradom v súvislosti s poskytovaním ZS 2005 - 2008

Rok	Sankcie		Počet trestných oznámení
	celkom	z toho pokuty	
2005	69	3	15
2006	197	90	30
2007	166	92	9
2008	196	116	6
2009	164	119	3

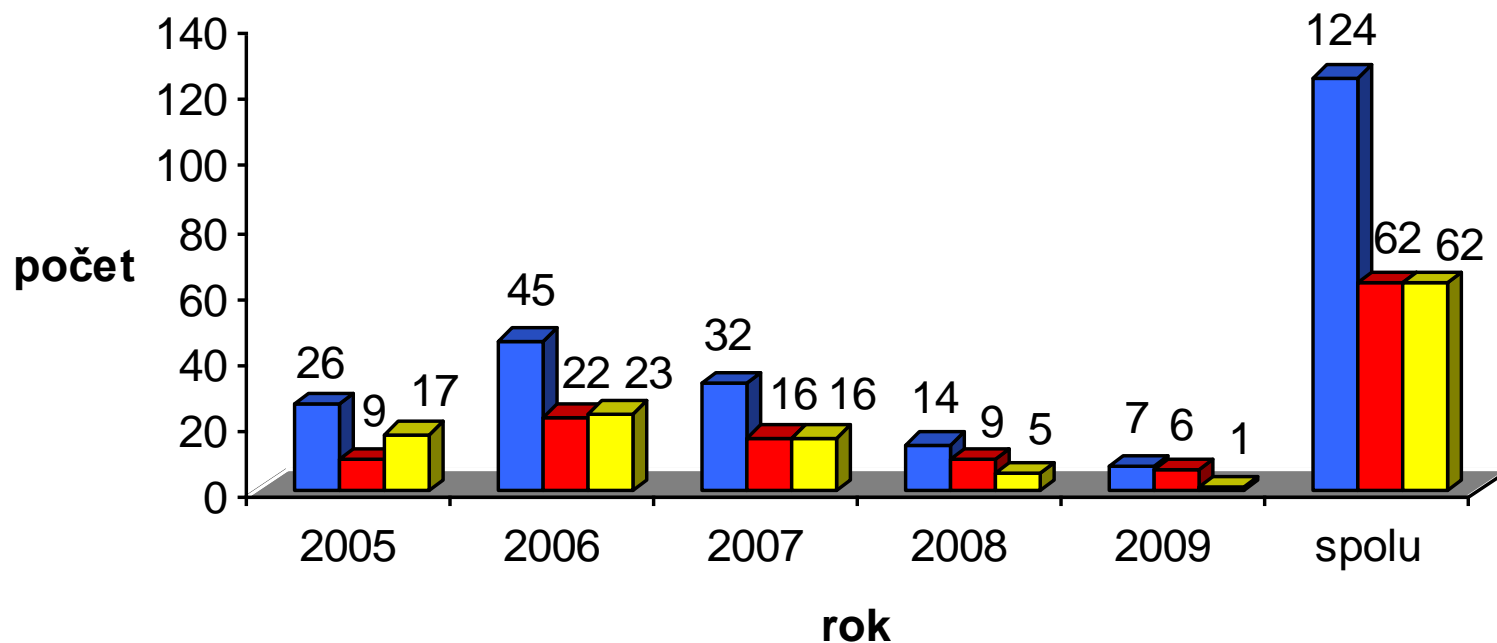
- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Odborná komisia predsedu úradu

rok	2005	2006	2007	2008	2009	spolu	%
počet zasadnutí	6	11	7	6	3	33	
počet prípadov	26	45	32	14	7	124	100
opodstatnenosť	9	22	16	9	6	62	50
neopodstatnenosť	17	23	16	5	1	62	50

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Odborná komisia predsedu úradu



■ počet prípadov ■ opodstatnenosť ■ neopodstatnenosť

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

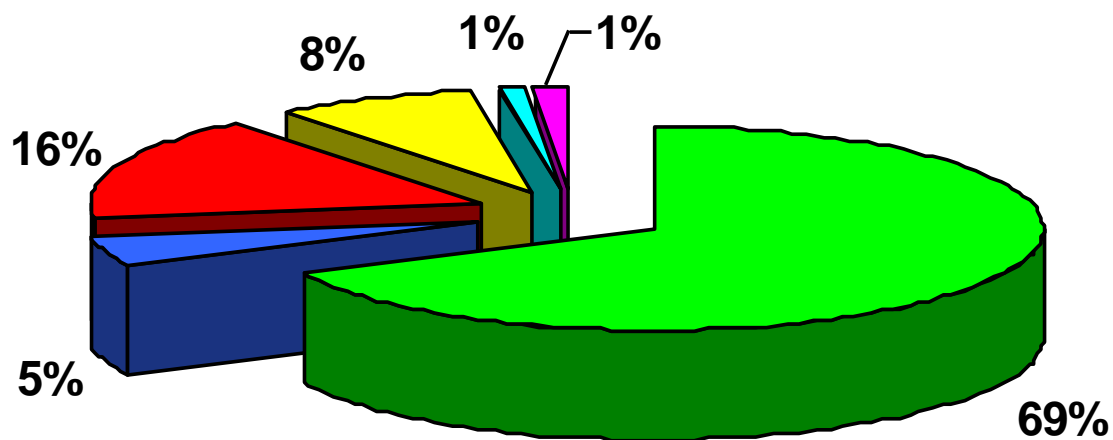
Prezentačná činnosť

2005 - 2009

	Počet prezentácií	%
Odborné podujatia / kongresy, SLK	105	69
Pacientske organizácie	8	5
Univerzity	25	16
Zdravotnícke zariadenia	13	8
Médiá STV2, JOJ	2	1
Zahraníčie ČR, HU	2	1
Spolu	155	100%

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Prezentačná činnosť



- Odborné podujatia / kongresy, SLK
- Pacientske organizácie
- Univerzity
- Zdravotnícke zariadenia
- Médiá STV2, JOJ
- Zahraničie ČR, HU

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Publikácia - Kazuistiky

Rok	2005	2006	2007	2008	2009	Spolu
Počet prípadov kazuistík	18	25	21	30	34	94
%	14,1	19,5	16,4	23,4	26,6	100%

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Poradenská a konzultačná činnosť

typ	2005	2006	2007	2008	2009	spolu
telefonáty	996	3158	2078	1293	1067	8592
e-mailly	200	632	334	280	220	1666
písomné dotazy	23	45	70	28	47	213
osobné konzultácie	nemonit.	nemonit.	26	33	76	135
spolu	1219	3835	2508	1634	1410	10606

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Zameranie otázok občanov

- nespokojnosť so zdravotnou starostlivosťou, postup pri podávaní podnetu
- vyberanie poplatkov
- informácie o právach pacienta
- nespokojnosť s prístupom zdravotníckych pracovníkov, etika
- výpis, odovzdávanie, sprístupňovanie zdravotnej dokumentácie
- zmena zdravotnej poisťovne, overenie poistného vzťahu
- preventívne prehliadky
- zdravotné obvody, odporúčania pre špecialistov, organizačné záležitosti
- sociálne problémy, PN

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Uložené a prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov

opatrenia	2008	2009	spolu
úradom uložené opatrenia	40	78	118
iniciatívne prijaté poskytovateľom	23	22	45
spolu	63	100	163

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Druhy opatrení na odstránenie zistených nedostatkov

typ opatrenia	2008	2009
seminár, vypracovanie kazuistiky	30%	23%
zmeny vo vedení zdravotnej dokumentácie	26%	37%
vypracovanie manažmentu pacienta	16%	17%
školenie na akreditovanom pracovisku	13%	10%
organizačné a personálne opatrenia, prístroj. vybavenie	11%	3%
pohovor	3%	3%
formu určil poskytovateľ (bez bližšej špecifikácie)	1%	7%

Ďakujem

za pozornosť

